

XIRI GĦAR-RIGALI TAL-MILIED ONLINE



RODERICK AQUILINA
Koordinatur ECC Malta



jiet kollha meta tkun qed tixtri minn siti li ilhom biss joperaw għal ftit gimgħat.

Għandek tagħzel siti li joffru l-possibilità li thallas permezz ta' sistemi ta' hlas online bħal PayPal jew permezz ta' karta ta' kreditu. Il-Paypal huwa metodu ta' hlas sigur u joffri wkoll servizz lill-konsumaturi sabiex iressqu l-ilment tagħhom f'każ li l-prodott ma jasalx jew ma jkunx kif deskritt fuq il-website. Barra minn hekk, wara li tagħmel ordni online għandek tiċċek-kja l-kont bankarju tiegħek bir-reqqa biex taċċerta ruħek li ikun għe debitat l-ammont korrett u dak awtorizzat. Qatt m'għandek tagħti d-dettalji tal-karta ta' kreditu tiegħek permezz ta' emajl. Jekk se tuża l-mowbajl biex tagħmel ix-xiri tiegħek, għandek tuża network privat sabiex ikollok konnessjoni aktar sikura.

Aqra sew it-termini u kundizzjonijiet qabel ma tagħmel ix-xiri tiegħek online. Dawn ikun fihom informazzjoni utli għalik fosthom kif tkun tista' tikkancella l-ordni li tkun għamilt.

Kif għandek tagħmel ilment

Jekk xtrajt xi haġa minn gewwa l-Unjoni Ewropea u tixtieq tilmenta fuq problema li għandek, tista' tikkuntattja liċ-Ċentru Ewropew tal-Konsumaturi billi tibagħtilna email fuq [ecc.malta@mccaa.org.mt](mailto:malta@mccaa.org.mt), jew iċċempel fuq +356 21221901 jew billi żżurna personalment fl-indirizz tagħna, 47A, Triq Nofsinhar, il-Belt Valletta. Għal aktar informazzjoni jew biex tirreġistra lment, żur is-sit taċ-Ċentru Ewropew għall-konsumaturi ta' Malta fuq <https://www.ecc-netmalta.gov.mt>.

Dawn il-granet ta' festi huma l-aktar perjodu tas-sena li fih il-konsumaturi jixtru diversi prodotti kemm personali għalihom kif ukoll bħala rigali lil qraba jew ħbieb tagħhom. Fil-ħajja mgħaġġla li ngħixu fiha illum ħafna konsumaturi jagħzlu li jagħmlu x-xiri tagħhom online, fejn mill-kumdità ta' djarhom ikunu jistgħu jgawdu minn firxa wiesgħa ta' prodotti, offerti speċjali u prezzijiet kompetittivi. Filwaqt li l-magġoranza tat-transazzjonijiet online jkunu mingħajr ebda xkiel, xi konsumaturi jistgħu jsofru esperjenzi negattivi. Għal din ir-raġuni se nagħtikom xi pariri utli minn xiex għandkom toqogħdu attenti meta tixtru r-rigali online sabiex tevitaw sorpriżi koroh jew xi diżappunti.

Meta tixtri online, għandek iżżomm f'moħħok li l-affarijiet li tordna jistgħu jieħdu ż-żmien biex jaslu, speċjalment matul per-

jodu impenjattiv bħall-festi tal-Milied. Għalhekk għandek taħseb minn kmieni, sabiex thalli biżżejjed żmien biex l-affarijiet li tordna jaslu u tevita kwalunkwe diżappunt. Għal ħafna kumpaniji dan iż-żmien tas-sena huwa l-aktar wieħed impenjattiv speċjalment biex jitqassmu l-prodotti kollha fil-ħin, madankollu, in-negozjant għandu l-obbligu li jwassal l-ordni tiegħek fi żmien tletin gurnata minn meta jiġi konkluz ix-xiri. Dan il-perjodu ta' tletin gurnata jista' jiġi estiż bi qbil bejn il-konsumatur u n-negozjant. F'każ li l-prodott li tkun xtrajt ma jasalx fil-ħin stipulat inti għandek id-dritt li tikkancella l-ordni u titlob rifużjoni totali tal-flus li ħallast.

Barra minn hekk, inti meta tixtri online għandek dritt addizzjonali, għaliex għandek 14-il gurnata minn meta jkun wasallek il-prodott sabiex jekk trid tikkancella x-xiri u dan mingħajr il-ħtieġa li tiġġus-

tifika d-deċiżjoni tiegħek. Huwa importnati li iżżomm f'moħħok li dan id-dritt ta' rtirar mhux applikabbli għat-tranzazzjonijiet kollha. Fil-fatt, meta inti tixtri xi prodott personalizzat bħal ngħidu aħna xi libsa magħmula apposta għalik jew lenti tan-nuċċali magħmula skont il-preskrizzjoni li tkun bghatt lill-bejjiegh, il-bejjiegh mhux obligat li jieħu l-prodott lura jekk inti tbiddel fehmtek, ħlief jekk il-prodott ma jkunx konformi mal-ordni jew ikollu xi difett.

Pariri addizzjonali biex tixtri online b'mod sikur

Għandek toqogħod attent minn dawk is-siti online li jkollom xi dettalji neqsin, speċjalment dawk id-dettalji sabiex inti tkun tista' tagħmel kuntatt man-negozjant f'każ li jkollox xi problema bil-prodott. Siti affidabbli jkollhom imnizzla l-informazz-

joni kollha kif tkun tista' tagħmel kuntatt man-negozjant bħall-indirizz geografiku, in-numru tat-telefown u l-indirizz tal-posta elettronika, kif ukoll informazzjoni dettaljata dwar kif u fejn il-konsumatur jista' jressaq l-ilment tiegħu. Żomm f'moħħok li sabiex jittressaq ilment quddiem iċ-Ċentru Ewropew tal-Konsumatur, il-bejjiegh jeħtieġ li jkun ibbażat f'wieħed mill-pajjiżi tal-Unjoni Ewropea, inkluż in-Norveġja, l-Iżlanda u r-Renju Unit. Jekk il-bejjiegh ikun ibbażat barra mill-Unjoni Ewropea bħaċ-Ċina jew l-Istati Uniti, iċ-Ċentru Ewropew għall-konsumatur ma jkunx jista' jilqa' l-ilment tiegħek.

Jekk qed tixtri minn fuq sit elettroniku partikolari għall-ewwel darba, għandek tagħmel ftit ricerka fuq il-bejjiegh u taqra xi kummenti li jkunu hallew konsumaturi ohra li diġà jkunu xtraw minn dak is-sit partikolari. Għandek tieħu prekawzjoni-