

Skontijiet u offerti speċjali tal-Black Friday

Fil-jiem li ġejjen, diversi bejjiegħa, kemm onlajn kif ukoll fil-ħwienet lokali se jkunu qed jibdeu jippreparaw biex ikunu jistgħu jippromwovu l-offerti tagħhom għal Black Friday ta' din is-sena li se ssir nhar il-25 ta' Novembru 2022.

Dan l-avveniment huwa wiehed li ħafna konsumaturi madwar id-dinja jkunu qed jistennew bil-herqa biex jakkwistaw il-prodotti li jkunu jixtiequ bi prezzijiet aktar affordabbli. Fis-snin li għaddew, tant żdiedet il-popolarità ta' din il-ġurnata li ħafna kummerċjanti jagħzlu li jestendu l-perjodu ta' dan it-tnaqqis fil-prezzijiet għal ġimgħa u xi drabi anki aktar.

Tajjeb għalhekk li l-konsumaturi jzommu ruħhom agġornati bid-drittijiet u r-responsabbiltajiet tagħhom biex igawdu bis-sħiħ minn dan ir-roħ.

Id-drittijiet tiegħek bħala konsumatur

Ħafna konsumaturi jaħsbu li d-drittijiet tagħhom jkunu mnaqqsa meta jixtru xi prodott li jkollu l-prezz imraħhas, iżda dan mhux minnu. Id-drittijiet tiegħek bħala konsumatur jibqgħu l-istess kemm jekk il-prodott inxtara bi prezz speċjali kif ukoll jekk inxtara waqt xi sale, daqslikieku inti xtrajt il-prodott u hallast il-prezz normali.

X'jiġri jekk l-oġġett jinzerta difettuż?

Il-prodotti kollha mibjugħin lill-konsumaturi għandhom ikunu konformi mad-deskrizzjoni tal-prodott, ikunu tajbin għall-użu speċifiku tagħhom, kif ukoll li jagħtu l-istess prestazzjoni meta kkumparata ma' prodott simili tagħhom.

F'każ li l-prodott mixtri ma jkunx konformi ma' dawn l-ispeċifikazzjonijiet il-konsumatur jista' jitlob rimedju mingħand il-bejjiegħ. F'każ li l-prodott ma jkunx qed jaħdem, l-ewwel obbligu li għandu l-bejjiegħ huwa li jsewwi jew li jibdel il-prodott.

Jekk dawn iż-żewġ rimedji ma jkunux jistgħu jingħataw jew inkella jkunu se jikkawżaw inkonvenjent sinifikanti, f'dan il-każ wiehed għandu d-dritt jitlob il-flus lura.

Il-konsumatur jista' jirritorna l-affarijiet li jkun xtara?

Meta konsumatur jixtru xi prodott minn ġewwa hanut, il-bejjiegħa m'għandhom l-ebda obbligu



li jaċċettaw lura il-prodott jekk wiehed ibiddel fehmto dwar il-prodott li xtara.

Madankollu hawn ċerti ħwienet li jaċċettaw li jibdlu l-prodott anki f'dawn is-sitwazzjonijiet. Hawn ukoll ħwienet li joffru nota ta' kreditu (*credit-note*) jekk wiehed ikun jixtieq jirritorna l-prodott li jkun xtara. Huwa importanti li jekk wiehed jingħata nota ta' kreditu jiċċekkja sew id-data tal-validità tagħha. Wiehed għandu dejjem jiċċekkja dawn l-affarijiet qabel ma jagħmel ix-xirja biex jevita l-problemi iktar 'il quddiem.

F'każ li l-prodott jinxtara onlajn jew lil hinn mill-hanut tal-bejjiegħ, wiehed għandu l-perjodu ta' rtirar li japplika b'mod awtomatiku. Dan il-perjodu li fil tkun tista' tirritorna lura l-prodott huwa ta' erbatax-il jum, li jibdeu jgħoddu minn meta jasal il-prodott. Il-konsumatur għandhom jaqraw it-termini u kundizzjonijiet sewwa qabel jakkwistaw il-prodott, peress li l-bejjiegħa jistgħu jitolbu ħlas biex jirritornaw il-prodott. Il-bejjiegħ għandu l-obbligu li jinforma lill-konsumatur minn qabel ma jinxtara il-prodott li jekk jirritornaw il-prodott lura, jkunu jridu jhallu l-



F'każ li l-prodott ma jkunx qed jaħdem, l-ewwel obbligu li għandu l-bejjiegħ huwa li jsewwi jew li jibdel il-prodott

ispejjeż tal-posta.

Problema komuni li l-konsumatur jistgħu jiltaqgħu magħha meta jixtru onlajn hija li l-oġġett jibqa' ma jasalx. Sakemm ma jkunx speċifikat mod iehor fil-ftehim tal-bejgħ, l-oġġetti ordnati għandhom jasal fi żmien tletin jum minn meta tkun saret l-ordni. Jekk ma tasalx, il-konsumatur jistgħu jagħzlu li jikkancellaw il-bejgħ u jitolbu l-flus lura.

Il-konsumatur għandhom ikunu konxji wkoll li jekk il-prodott li jkun inxtara jasal b'xi difett, jew ma jkunx kif deskritt mill-bejjiegħ, huma intitolati, li jitolbu rimedju b'xejn. Jekk dan ir-rimedju jkun jinvolvi r-ritorn tal-prodott difettuż, kwalunkwe spiża għandha tiġi mħallsa mill-bejjiegħ. Madankollu, jkun għaqli li f'avvenimenti bħal Black Friday, wiehed jiċċekkja t-termini u l-kundizzjonijiet tal-bejjiegħ qabel ma jikkonkludi x-xiri.

Indikazzjoni tal-prezz u offerti foloz

Anki meta l-prezzijiet jinaqqsu għal xi offerta staġjonali jew limitata fiż-żmien, il-bejjiegħa għandhom l-obbligu li jindikaw b'mod ċar il-



Dr Roderick Aquilina
Kordinatur ECC Malta

għandhom ikunu ġenwini. Jekk hanut qed jagħmel paragun mal-prezzijiet preċedenti, dan għandu jkun l-aħħar prezz li bih il-prodott nbiegħ qabel l-'iskont' jew 'offerta'. Meta jsir reklam ta' offerta, l-bejjiegħa għandhom jassiguraw li l-kliem li jintuza jkun ċar, li jinftiehem sew u li huwa veritier.

Kif għandek tagħmel ilment

Jekk xtrajt xi haġa minn ġewwa l-Unjoni Ewropea u tixtieq tilmenta fuq problema li għandek b'dak li xtrajt, tista' tikkuntatta liċ-Ċentru Ewropew tal-Konsumatur billi tibagħtilna email fuq ecc.malta@mccaa.org.mt, iċċemplu fuq +356 21221901 jew billi żżuruna personalment fl-indirizz tagħna, 47A, Triq Nofsinar fil-Belt Valletta. Għal aktar informazzjoni jew biex iddahhal l-ilment tiegħek direttament, żur is-sit taċ-Ċentru Ewropew għall-Konsumatur ta' Malta fuq <https://www.eccnetmalta.gov.mt>.

prezz finali tal-prodott u mhux biss il-perċentwali tar-roħ. Barraminnekk, l-offerti

AVVIŻ TAL-QORTI

Permezz ta' digriet mogħti fil-31 ta' Awwissu, 2022, mill-Qorti Prim'Awla, fl-atti tal-ittra uffiċjali numru 2039/2022, fl-ismijiet Kummissarju tat-Taxxi vs Netsurf Media Malta Limited, ordnat is-segweni pubblikazzjoni biex isservi ta' notifika fil-konfront tal-kumpanija intimata Netsurf Media Malta Limited a tenor tal-Artikolu 187 (3) et sequitur tal-Kap. 12.

Fil-Prim'Awla tal-Qorti
Illum 17 ta' Mejju, 2022

Lil Netsurf Media Malta Limited (C49492)

Permezz tal-preżenti, il-Kummissarju tat-Taxxi ta' Blokk 5, Triq Vincenzo Dimech, II-Furjana, jinterpellakom ai termini tal-Artikolu 59 tal-Att XXIII ta' 1998, sabiex fi żmien jumejn (2) min-notifika ta' dan l-att, thallas l-ammont ta' €622,919.54, rappreżentanti ammont dovut minnek bħala Taxxa fuq il-Valur Miżjud skont l-istess Att.

Bl-ispejjeż u bl-imghax skont dak l-Att sad-data tal-effettiv pagament

Din l-interpellanza qed issir għall-finijiet u effetti kollha tal-liġi, u partikolarment, iżda mhux esklussivament sabiex tirrendi esegwibbli t-titolu eżekuttiv li l-istess Kummissarju tat-Taxxi għandu kontra tiegħek permezz tal-Avviż li ntbagħat lilek.

Fin-nuqqas, il-mittenti javzak li se jgħaddi sabiex jesejgħi l-imsemmi titolu eżekuttiv li hu għandu kontra tiegħek permezz tal-mandati opportuni.

Tant sabiex tirregola ruhek u tagħraf timxi

Notifika: Netsurf Media Malta Limited, 168, Triq San Kristofru, II-Belt Valletta VLT 1467

Registru tal-Qrati tal-Superjuri, illum 14 ta' Ottubru, 2022

ALEXANDRA DEBATTISTA

Għar-Registatur tal-Qrati Ċivili u Tribunali



F'każ li l-prodott jinxtara onlajn jew lil hinn mill-hanut tal-bejjiegħ, wiehed għandu l-perjodu ta' rtirar li japplika b'mod awtomatiku