

vettura qabel mal-informazzjoni tiġi ffirmata mill-impjegat tal-kumpanija;

- Iċċekkja li l-vettura għandha kollhox jaħdem, kif ukoll jekk għandiex t-tagħmir neċessarju f'każ li trid tajjer, kif ukoll is-sinjali neċessarji jekk aċċidentalment tiqaflek il-vettura;
- Jekk ħa ssuq il-vettura f'post li hemm probabilita' li jagħmel is-silġ iċċekja li għandek t-tagħmir neċessarju bħall-ktajjen għat-tajers;
- Ara li għandek id-dokumentazzjoni kollha relatata mal-vettura u l-polza ta l-assigurazzjoni;
- Saqsi lir-rappreżentant x'għandek tagħmel f'każ ta' emerġenzi jew xi incident tat-traffiku;
- Iċċekja x'tip ta fjuwil tiegħu l-vettura, ħafna vetturi ikollhom dan indikat fuq il-bieba tat-tank tal-fjuwil.

Matul il-perjodu tal-kiri

- Jekk issib xi ħsarat fil-vettura għandek tikkuntattja immedjatament lill-kumpanija li inti tkun krejt mingħandha u segwi l-istruzzjonijiet mogħtija minnhom.
- Tippruvax tirranga l-karozza mingħajr il-kunsens minn qabel tal-kumpanija tal-kiri. Ftakar li f'ħafna ċirkustanzi inti tkun kopert bil-polza tal-assigurazzjoni.
- Jekk ikollok xi incident tat-traffiku waqt li tkun qiegħed issuq il-vettura mikrija, ikkuntattja mill-ewwel lil kumpanija u segwi l-istruzzjonijiet tagħha. Barra minn hekk għamel rapport mal-pulizija u hu d-dettalji rilevanti kollha tal-persuni involuti.

Meta tirritorna l-vettura

- Meta tirritorna il-vettura lura lill-kumpanija tal-kiri, spezzjona l-vettura flimkien mar-rappreżentant tal-kumpanija.
- Kun żgur li l-kundizzjoni li fiha tkun irritornatajt il-vettura tiġi imnizzla fuq il-lista' speċjali provvduta apposta mill-kumpanija tal-kiri u li dan id-dokument ikun iffirmit kemm mir-rappreżentant tal-kumpanija kif ukoll minnek.
- La darba ma jinstabu ebda ħsarat fil-vettura, inti tista titlob lill-kumpanija tal-kiri biex jirrilaxxaw l-ammont li jkun gie miżmum bħala garanzija minn fuq il-karta ta' kreditu tiegħek.

Caħda ta' responsabbiltà: Dan il-fuljett huwa iffirmit mill-Unjoni Ewropea. Il-fehmiet u l-opinjoni espressi huma dawk tal-awtur(i) biss u mhux bilfors jirriflettu dawk tal-Unjoni Ewropea jew tal-Kunsill Ewropew tal-Innovazzjoni u l-Aġenzija Eżekuttiva għall-Intrapriżi Żgħar u Medji (EISMEA). La l-Unjoni Ewropea u lanqas l-awtorità li tagħti l-ghotja ma jstgħu jinżammu responsabbli għalihom.

Centru Ewropew tal-Konsumaturi (MALTA)
47A, Triq Nofs in-Nhar,
Valletta VLT 1101
Malta

+356 2122 1901
ecc.malta@mccaa.org.mt
www.eccnetmalta.gov.mt

Ser tikri VETTURA FL-UNJONI EWROPEA?

Il-kiri ta' vettura jista' jkun mod konvenjenti ħafna biex wieħed jivvjaġġa fi Stat Membru ieħor tal-UE, speċjalment fejn it-trasport pubbliku ma jkunx daqshekk prattiku jew aċċessibbli. Illum il-ġurnata nsibu diversi kumpaniji madwar l-Ewropa li joffru dan is-servizz onlajn. Għaldaqstant ħafna konsumaturi jiġu f'diffikultà liema kumpanija ser jagħzlu għal diversi raġunijiet fosthom il-prezz. Xi kultant din l-għażla tista' ma tkunx l-aħjar waħda għalina. Hemm diversi fatturi li għandek toqgħod attent għalihom qabel ma tiddeċiedi liema kumpanija għandek tagħzel, sabiex tevita xi diżappunti waqt jew wara l-kirja tal-vettura.

Ikkunsidra wkoll x'tip ta' vettura hija l-aħjar għall-użu speċifiku tiegħek, filfatt illum il-ġurnata nsibu diversi tipi ta' vetturi għal kiri. Dawn jstgħu jvarjaw minn muturi, karozzi tal-familji, vannijiet li jakkomodaw seba' passigġieri jew aktar, kif ukoll vetturi li jaħdmu bl-elettriku bħal karozzi, muturi kif ukoll e-scooters.

Help and advice
for consumers
in Europe
ECC-Net
European Consumer Centre Malta

Co-funded by the
European Union





Meta tagħżel li tibbukja l-vettura minn pjattaforma, din ikollha lista sħiħa ta' kumpaniji li joffru dan is-servizz. Il-prezzijiet ikkwotati onlajn ħafna drabi jkunu dawk bażiċi u ma jinkludux spejjeż addizzjonali bħall-ħlasijiet relatati mas-servizz ta' fjuwil, tariffi tal-ajruport, sewwieqa addizzjonali jew sewwieqa taħt ċertu eta' (normalment din tkun taħt il-ħamsa u għoxrin sena).



Polza ta' Assikurazzjoni

Hemm differenzi meta tibbukja l-assikurazzjoni minn fuq pjattaforma għal meta tibbukja mall-kumpanija dirett.

- Meta takkwista l-assikurazzjoni mill-pjattaforma, zomm f'moħħok li trid thalli d-depożitu mitlub mill-kumpanija li inti tkun għażilt skont it-termini u kundizzjonijiet tagħha. Dan ifisser li f'każ li inti tkun għamilt xi danni lill-vettura, l-kumpanija tiġbed l-ammont tad-danni mill-karta ta' kreditu tiegħek u tiprovdilek irċevuta. Wara tkun trid titlob rifużjoni mill-assikurazzjoni tal-pjattaforma biex tirrifondik l-ammont li inti tkun hallast. Importanti, tiżgura li l-limitu tal-karta tal-kreditu tiegħek ikopri l-ammont mitlub bħala depożitu. Il-kumpanija tista' tirrifjuta li tikrilek il-vettura mingħajr

obbligu ta' kumpens f'każ li ma jkollokx l-ammont mitlub fil-karta ta' kreditu tiegħek.

- Tista' tagħżel li tixtri l-assikurazzjoni addizzjonali li toffri l-kumpanija minn fejn tkun krejt il-vettura. Normalment, meta takkwista din it-tip ta' assikurazzjoni, ma jkollokx għalfejn thalli ammont sostanzjali fil-karta ta' kreditu u tkun kopert għal kull eventwalita' skont it-termini u kundizzjonijiet tal-kumpanija.

Nota: Tajjeb li qabel tibbukja, tiċċekkja għal xi esperjenzi jew kummenti li jkunu ħallew konsumaturi oħra li diġa kellhom esperjenza mal-kumpanija partikolari. Ftakar li dan it-tip ta' kuntratt mhuwiex kopert mill-perjodu ta' irtirar għaldaqstant inti ma tkunx tista' tikkanċella awtomatikament il-kirja jekk tbiddel fhemtek. It-termini u kundizzjonijiet tal-kumpanija li tkun ibbukjajt magħha japplikaw f'dan il-każ.



Polza ta' Fjuwil

Normalment insibu tlett tipi ta' poloz dwar il-fjuwil:

- **Tiġbor il-vettura mimlija u tirritornaha mimlija** – Din il-polza hija waħda mill-iktar li tintuża pero kun ċert li timla l-vettura meta tirritornaha lura. F'każ li l-vettura tkun nieqsa mill-fjuwil inti tkun mitlub thallas għall-fjuwil nieqes flimkien ma' ħlas amministrativ skont ma jkun hemm imniżżel fit-termini u l-kundizzjonijiet.
- **Tiġbor il-vettura mimlija u tirritornaha vojta** – Din il-polza m'hijiex l-iktar waħda konvenjenti speċjalment jekk inti ma tkunx hlejt il-fjuwil kollu meta tirritorna lura l-vettura, f'dan il-każ il-kumpanija tal-kiri ma tirrifondikx għal dak il-fjuwil li jkun fadal fil-vettura.
- **Thallas għall-fjuwil li tkun użajt** – Normalment meta tiehu din it-tip ta' polza, inti thallas bil-quddiem għal tank mimli u wara li tirritorna il-vettura inti tingħata lura id-differenza li jkun fadal fit-tank tal-vettura. Żomm f'moħħok li jista' jkun li inti tkun qiegħed thallas prezz oghla minn dak li thallas għalih minn pompa tal-fjuwil apparti li jista' jkun hemm ħlasijiet amministrattivi.

Nota: Oqgħod attent li r-rappreżentant jimmarka sew l-ammont ta' fjuwil fuq il-lista speċjali, qabel ma titlaq bil-vettura biex tibda l-vaganza tiegħek.



Punti importanti oħrajn li għandek tkun taf:

- Iċċekkja li inti tista' ssuq il-vettura li bi ħsiebek tikri speċjalment jekk hemmx xi restrizzjonijiet dwar l-eta';
- Ara li għandek liċenzja tas-sewqan valida, ftakar li mingħajr din il-liċenzja il-kumpanija tal-kiri ma tkunx tista' ttik il-vettura mikrija;
- Iċċekkja r-regoli tat-traffiku ta' dak il-pajjiż fejn ser issuq il-vettura speċjalment jekk ser tivjaġġa minn pajjiż għal ieħor. In-nuqqas t'għarfien tal-liġi ma' tista' qatt tintuża bħala skuża għal ksur ta' xi regolament;
- F'każ li ħa tivjaġġa minn pajjiż għal ieħor iċċekkja xi tariffi li inti tkun trid thallas biex taqsam il-fruntiera. Importanti li tavża minn qabel lill-kumpanija tal-kiri li bi ħsiebek issuq il-vettura barra mill-pajjiż;

- Iċċekkja sew il-hinijiet ta' x'hin ser tiġbor il-vettura u jekk il-kumpanija għandiex xi restrizzjonijiet. Dan għaliex jekk ikollok dewmien fit-titjira, jista' jagħti l-każ li l-prenotazzjoni tiegħek tigi kkanċellata. Tajjeb li tinforma lil kumpanija tal-kiri bin-numru tat-titjira.

Meta tiġbor il-vettura

- Hu l-hin tiegħek biex taqra l-kuntratt bir-reqqa speċjalment daww l-kundizzjonijiet li jkunu miktuba b'tipa żgħira. Itlob spjegazzjonijiet ta' daww il-punti li ma tifhimx. **Ftakar li dan huwa d-dokument li trid tuża' jekk ikun hemm problema waqt jew wara l-perjodu tal-kirja;**
- Fejn hu possibbli iċċekkja l-vettura mikrija mar-rappreżentant tal-kumpanija;
- Jekk il-vettura għandha xi difett, kun ċert li dak id-difett ikun immarkat fuq il-lista speċjali jew dijagramma li jkollu l-impjegat tal-kumpanija. Titlaqx bil-